

Registro de beneficiarios del servicio medico

Hacer clic en Registrarse:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bavariamedica.com/listaOrigenUsuario?ret=R>. The page header includes the Bavaria Servicio Medico logo and contact information: PBX: (57)1 4674321, Movil: 314 2123014, soporte@bavariamedica.com, Registrarse, Login, and Ayuda. The main content area has two columns. The left column is titled 'Registro Beneficiarios' and features an image of a nurse attending to an elderly patient in a hospital bed, with a blue button labeled 'Registro beneficiario' below it. The right column is titled 'Registro Adscritos' and features an image of a female doctor in a white coat, with a blue button labeled 'Registro adscrito' below it. The footer contains the MTScode logo, the copyright notice '© 2018, Software desarrollado por MTScode', and the URL <https://bavariamedica.com/registroinscritos>.

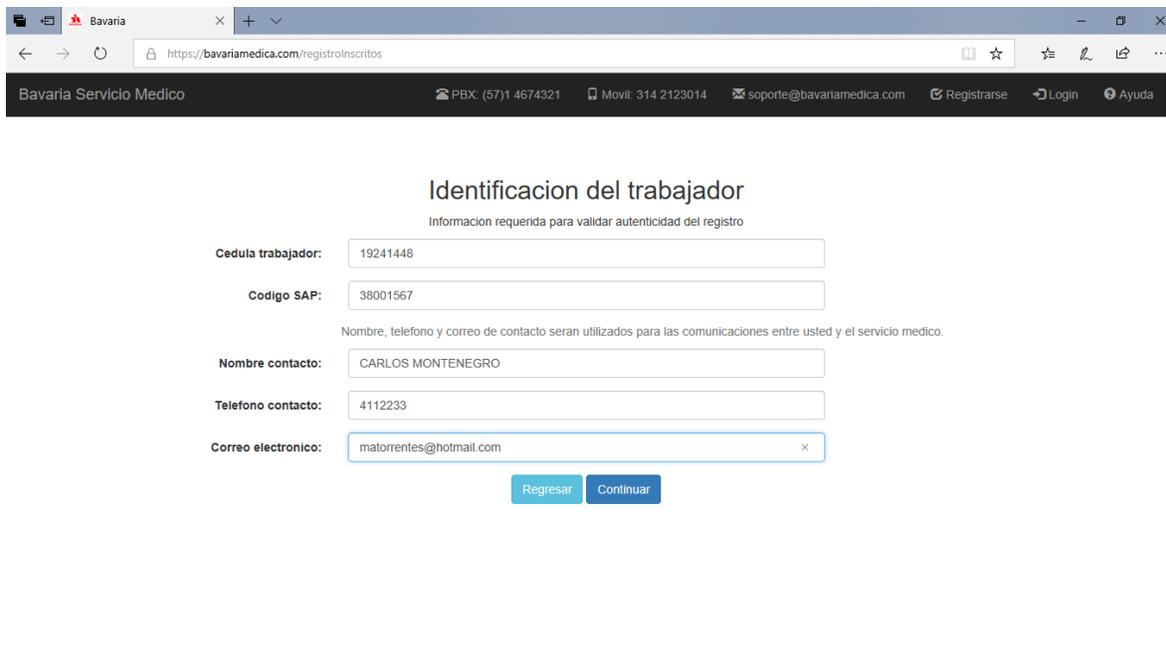
Haga clic sobre la imagen de Beneficiarios o en el botón “Registro beneficiarios”

The screenshot shows the 'Identificación del trabajador' registration form on the Bavaria Servicio Medico website. The URL in the browser is <https://bavariamedica.com/registroinscritos>. The page header is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Identificación del trabajador' and includes the subtitle 'Información requerida para validar autenticidad del registro'. The form consists of five input fields: 'Cedula trabajador:', 'Codigo SAP:', 'Nombre contacto:', 'Telefono contacto:', and 'Correo electronico:'. Below the 'Nombre contacto:' field, there is a note: 'Nombre, telefono y correo de contacto seran utilizados para las comunicaciones entre usted y el servicio medico.' At the bottom of the form, there are two blue buttons: 'Regresar' and 'Continuar'.

Digite número de cedula y código SAP del trabajador, luego registre nombre, teléfono y correo electrónico de la persona que estará en contacto con el servicio medico para realizar solicitudes de autorizaciones de servicios.

Solo es necesario hacer un registro por grupo familiar del trabajador inscrito al servicio médico.

Al terminar de digitar los datos solicitados, presione el botón Continuar.



Bavaria Servicio Medico PBX: (57)1 4674321 Movil: 314 2123014 soporte@bavariamedica.com Registrarse Login Ayuda

Identificación del trabajador

Información requerida para validar autenticidad del registro

Cedula trabajador: 19241448

Codigo SAP: 38001567

Nombre, telefono y correo de contacto seran utilizados para las comunicaciones entre usted y el servicio medico.

Nombre contacto: CARLOS MONTENEGRO

Telefono contacto: 4112233

Correo electronico: matorrentes@hotmail.com

Regresar Continuar

El sistema valida que la cedula y código SAP del trabajador se encuentren registrados en la base de datos del servicio médico.

La validación de cedula y código SAP del trabajador puede no resultar exitosa. Si se le presenta este caso, debe establecer comunicación telefónica con nosotros para validar los datos.

Si la anterior validación resulta correcta, el sistema despliega la siguiente página:



Bavaria Servicio Medico PBX: (57)1 4674321 Movil: 314 2123014 soporte@bavariamedica.com Registrarse Login Ayuda

ID: 19241448
CARLOS MONTENEGRO
4112233
matorrentes@hotmail.com
Presione ACEPTAR y luego revise el correo electronico para confirmar registro

Regresar Aceptar

MTScode © 2018, Software desarrollado por MTScode



Presione el botón Aceptar y el sistema enviara un [link](#) al correo electrónico registrado. Cuando revise el correo, haga clic sobre el [link](#) para confirmar el registro y digitar la contraseña que utilizara para acceder al portal.

Bavaria Servicio Medico PBX: (57)1 4674321 Movil: 314 2123014 soporte@bavariamedica.com Registrarse Login Ayuda

Correo ha sido enviado ...
Gracias por utilizar nuestros servicios
Hasta pronto !!!

MTScode © 2018, Software desarrollado por MTScode

Recuerde revisar su correo electrónico para completar el último paso de este registro.



Luego de revisar el correo y hacer clic sobre el link, el sistema lo llevara a la siguiente página:

ID: 19241448
CARLOS MONTENEGRO
4112233
matorrentes@hotmail.com

Registre contraseña que desea utilizar para acceso al portal y luego presione ACEPTAR para terminar registro

Contraseña:

Para ingresar al sitio Web utilice su ID y la contraseña que ha registrado.

[Regresar](#) [Aceptar](#)

MTScode © 2018, Software desarrollado por MTScode

Digite la contraseña que utilizara para ingresar al portal. Recuerde que debe ser mínimo de 8 caracteres. Luego presione el botón [Aceptar](#).

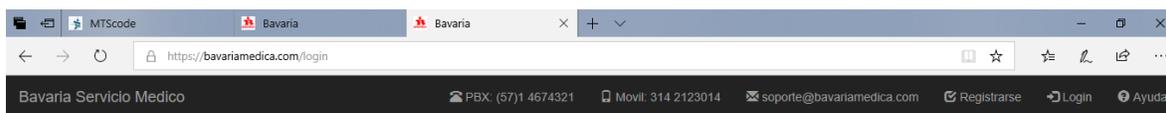
Registro exitoso !!!
Gracias por utilizar nuestros servicios
Hasta pronto !!!

MTScode © 2018, Software desarrollado por MTScode

De esta manera habrá terminado el registro y ya puede acceder al portal del servicio médico.

Ingreso al Portal Web del Servicio Medico

Para ingresar al portal haga clic en la opción Login y digite número cedula del trabajador y la contraseña registrada. Luego presione el botón Ingresar.



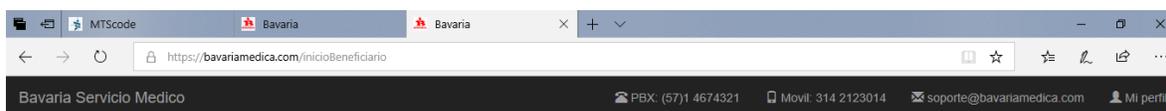
Servicio Medico

Usuario:

Contraseña:

Ingresar

EL sistema muestra las siguientes opciones:



Solicitar
Servicios de Salud
ASS

Solicitar
copia Carné

Solicitar actualización
vigencia Sticker

Peticiones, Quejas,
Reclamos y Sugerencias
PQRS

Mis solicitudes

Solicitar Servicios de Salud (ASS) → Mediante esta opción usted puede solicitar autorización de servicios de salud = Consultas, Procedimientos, Medicamentos, Hospitalizaciones o Urgencias

Solicitar copia Carne → Previo pago en Bancolombia del valor del carne, puede solicitarlo a través de esta opción y se lo enviaremos a su lugar de residencia.

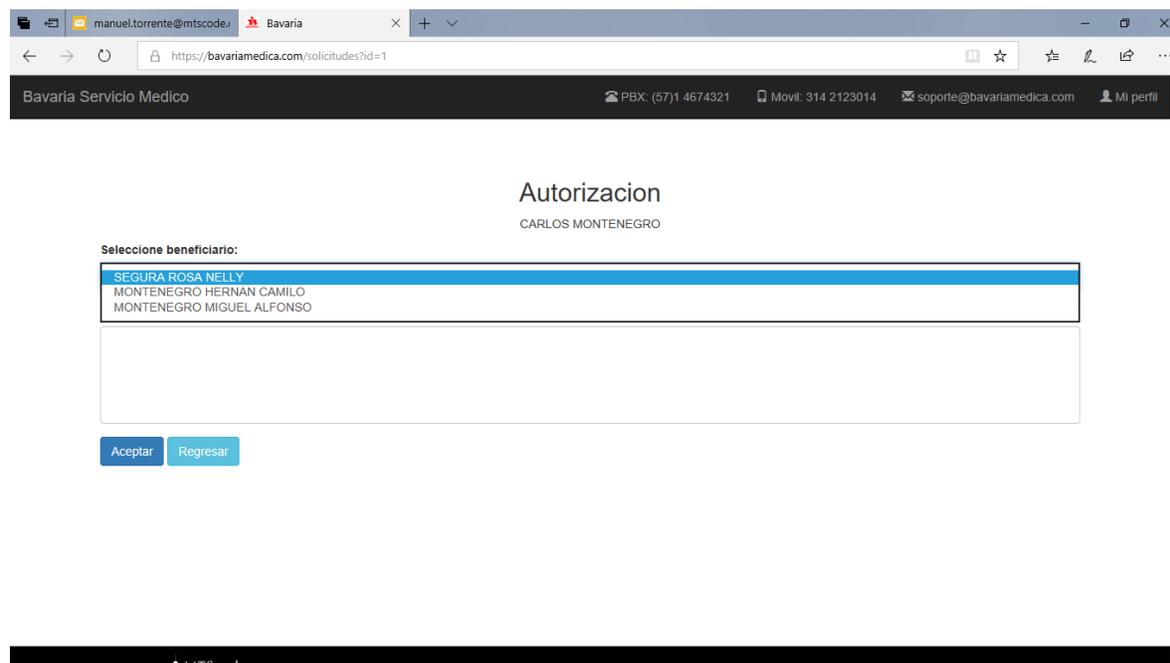
Solicitar actualización vigencia sticker → Para renovar el sticker de su carne. Sera enviado a su lugar de residencia.

PQRS → Registre por esta opción si tiene alguna queja, reclamo, sugerencia o petición relacionada con el servicio médico; nosotros estaremos atentos a redireccionarla a quien corresponda su tramite y le informaremos las acciones de mejora implementadas como resultado de sus observaciones.

Mis solicitudes → Puede consultar el estado de sus solicitudes.

Autorizaciones de Servicios

Al seleccionar la opción “Solicitar Servicios de Salud (ASS), el sistema le solicita seleccionar el beneficiario:

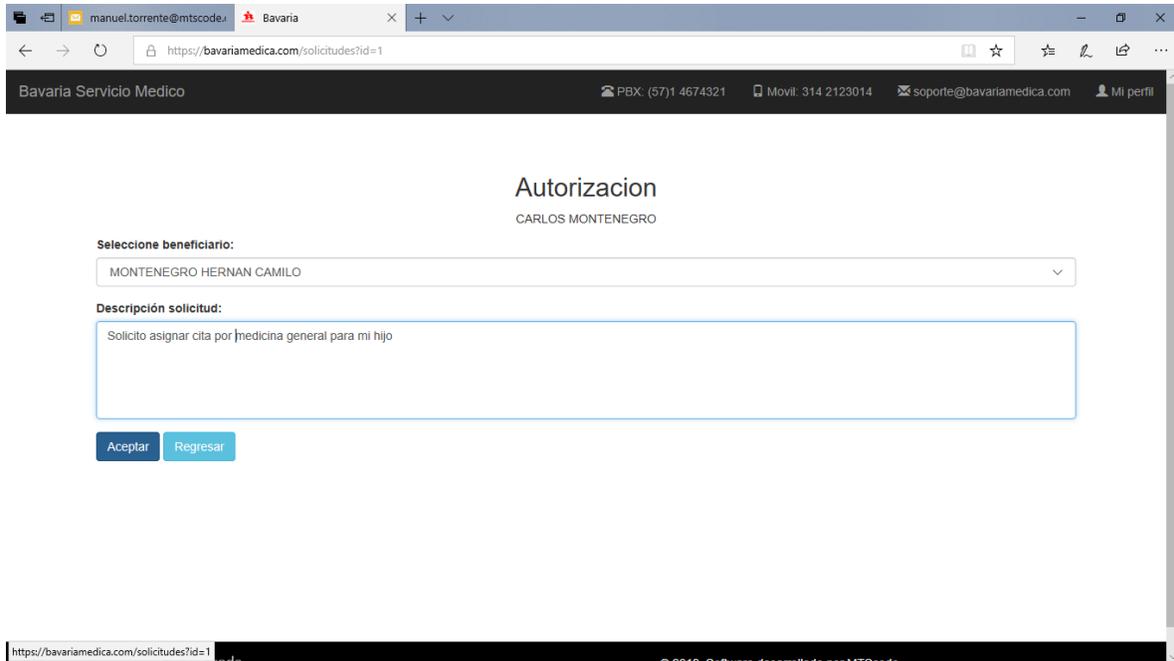


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bavariamedica.com/solicitudes?id=1>. The page title is "Bavaria Servicio Medico" and the main heading is "Autorizacion" for "CARLOS MONTENEGRO". Below the heading, there is a section titled "Seleccione beneficiario:" with a list of three names: "SEGURA ROSA NELLY", "MONTENEGRO HERNAN CAMILO", and "MONTENEGRO MIGUEL ALFONSO". At the bottom of the form, there are two buttons: "Aceptar" and "Regresar".

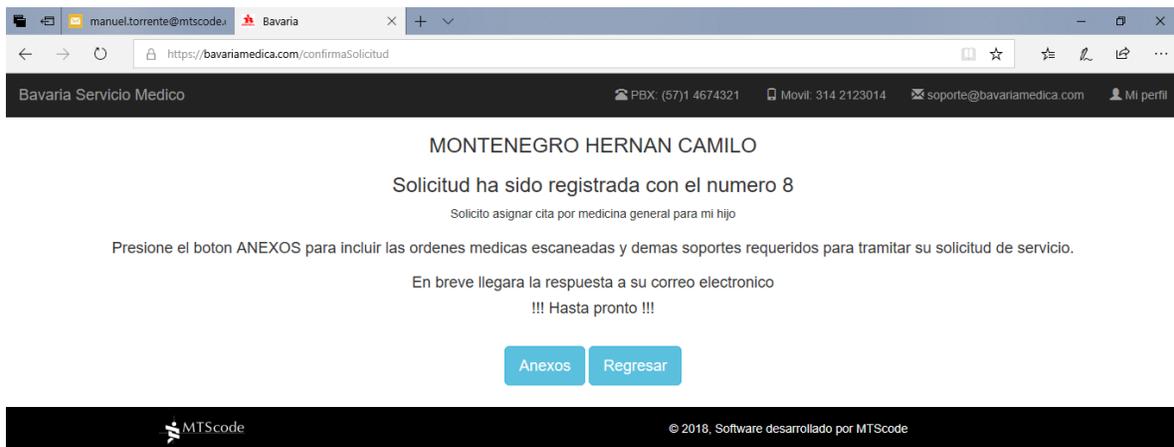
Los beneficiarios que aparecen en la lista son los que están inscritos con derecho al servicio médico. Si no aparece alguno que usted crea con derecho, debe contactarnos telefónicamente para establecer cual beneficiario no está apareciendo en su lista.

Digite el motivo de la solicitud, de forma clara y con suficiente detalle para que el especialista que va a tramitar la autorización obtenga los datos suficientes para generarla.

Luego presione el botón **Aceptar**.



El sistema genera una nueva solicitud y le despliega la siguiente página:



Presione el botón **Anexos** para incluir los soportes de la solicitud de servicio.

Ahora debe incluir las ordenes medicas que soportan su solicitud, presionando el botón **Nuevo**:

Documentos anexos

Solicitud: 8 - Clase: Autorizacion

Solicito asignar cita por medicina general para mi hijo

Id	Referencia	Archivo
----	------------	---------

[Nuevo](#) [Regresar](#)

MTScode © 2018, Software desarrollado por MTScode

Debe digitar en el campo Referencia, la clase de documento que está anexando:

Solicitud: 8

E:\web\bavariam\docs\

Referencia:

Orden medica del Dr Patiño

Seleccione archivo:

Debes elegir un archivo

Examinar...

[Cargar archivo](#) [Regresar](#)

MTScode © 2018, Software desarrollado por MTScode

Y luego presionar el botón **Examinar** para ubicar el archivo que guardo con la imagen de la orden médica. Luego presiona el botón **Cargar archivo**.



manuel.torrente@mtscorex Bavaria

https://bavariamedica.com/anexos

Bavaria Servicio Medico PBX: (57)1 4674321 Movil: 314 2123014 soporte@bavariamedica.com Mi perfil

Documentos anexos

Solicitud: 8 - Clase: ASS

Solicito asignar cita por medicina general para mi hijo

Id	Referencia	Archivo		
1	Orden medica del Dr Patiño	8_ordenMedica.png	Borrar	Ver

[Nuevo](#) [Regresar](#)

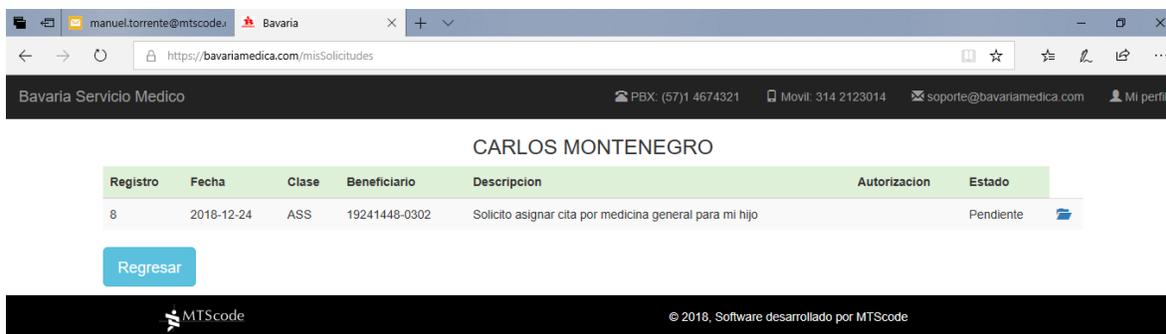
MTScore © 2018, Software desarrollado por MTScode

Puede incluir mas anexos, presionando el botón [Nuevo](#) y repitiendo las instrucciones anteriores.

El anterior procedimiento aplica también para el registro de solicitudes de expedición de carnes, actualización de stickers y para la radicación de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS).

Mis solicitudes

Esta opción le permite visualizar el estado de sus solicitudes:



Bavaria Servicio Médico PBX: (57)1 4674321 Movil: 314 2123014 soporte@bavariamedica.com Mi perfil

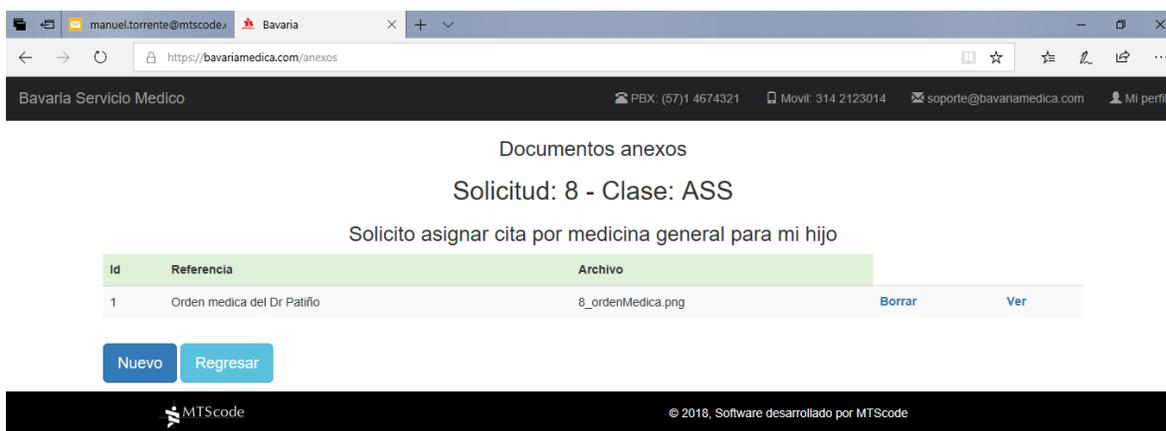
CARLOS MONTENEGRO

Registro	Fecha	Clase	Beneficiario	Descripcion	Autorizacion	Estado
8	2018-12-24	ASS	19241448-0302	Solicito asignar cita por medicina general para mi hijo		Pendiente 

[Regresar](#)

MTScore © 2018, Software desarrollado por MTScode

Haga clic sobre la imagen  al lado derecho de cada solicitud para ver el detalle de cada una.



Bavaria Servicio Médico PBX: (57)1 4674321 Movil: 314 2123014 soporte@bavariamedica.com Mi perfil

Documentos anexos

Solicitud: 8 - Clase: ASS

Solicito asignar cita por medicina general para mi hijo

Id	Referencia	Archivo		
1	Orden medica del Dr Patiño	8_ordenMedica.png	Borrar	Ver

[Nuevo](#) [Regresar](#)

MTScore © 2018, Software desarrollado por MTScode

Si olvido incluir una orden médica, puede hacerlo en este momento siempre y cuando la solicitud se encuentre en estado [Pendiente](#).



--- Llego al final del documento de ayuda ---

Estamos para ayudarle a tener la mejor experiencia de servicio, no dude en escribirnos a soporte@bavariamedica.com si tiene algún problema al utilizar el portal o si prefiere radicar una PQRS si encuentra algún aspecto que debamos mejorar o si encuentra alguna insatisfacción con la prestación de los servicios médicos autorizados por la compañía.

Gracias por su atención.