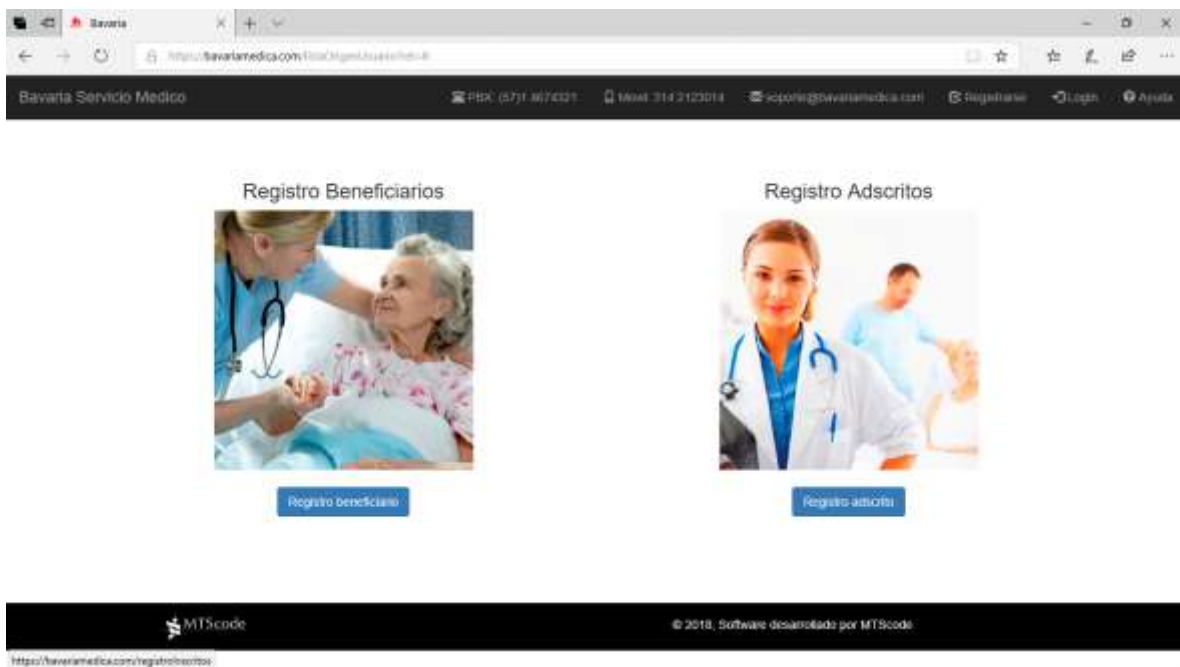


Registro de Adscritos al servicio medico

Hacer clic en Registrarse:

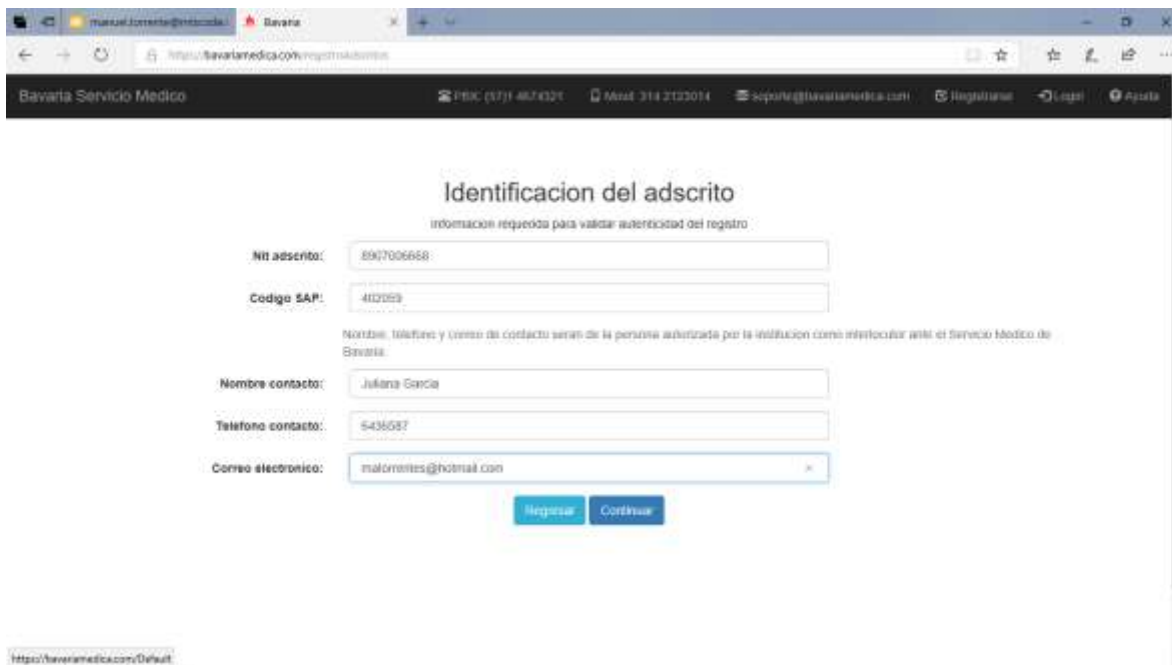


Haga clic sobre la imagen de Adscritos o en el botón “Registro adscrito”

The screenshot shows the 'Identificación del adscrito' form. The title is 'Identificación del adscrito' with the subtitle 'Información requerida para validar autenticidad del registro'. The form contains the following fields: 'Nit adscrito:', 'Codigo SAP:', 'Nombre contacto:', 'Telefono contacto:', and 'Correo electrónico:'. Below the fields are two buttons: 'Registrar' and 'Continuar'. A note below the 'Nombre contacto:' field states: 'Nombre, teléfono y correo de contacto serán de la persona autorizada por la institución como interlocutor ante el Servicio Médico de Bavaria.'

Digite número de cedula del profesional o NIT de la institución y código SAP, luego registre nombre, teléfono y correo electrónico de la persona autorizada por la institución como interlocutor ante el servicio médico de Bavaria.

Al terminar de digitar los datos solicitados, presione el botón Continuar.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.bavariamedica.com/registroadscrito>. The page title is "Bavaria Servicio Médico". The main heading is "Identificación del adscrito" with the subtitle "información requerida para validar autenticidad del registro". The form contains the following fields:

- Nit adscrito: 8907006658
- Código SAP: 40205
- Nombre contacto: Juliana Garcia
- Teléfono contacto: 5436557
- Correo electrónico: malormites@hotmail.com

At the bottom of the form are two buttons: "Regresar" and "Continuar".

El sistema valida que la cedula o NIT y código SAP del adscrito se encuentren registrados en la base de datos del servicio médico.

La validación de cedula o NIT y código SAP del adscrito puede no resultar exitosa. Si se le presenta este caso, debe establecer comunicación telefónica con nosotros para validar los datos.

Si la anterior validación resulta correcta, el sistema despliega la siguiente página:



ID: 8907006668
Juliana Garcia
3166876754
admisiones@hospitalhonda.com
Registre contraseña de acceso al portal y luego presione Aceptar para terminar el registro

Contraseña:

Repita la contraseña:

Para Agregar al Perfil utilizar correo electrónico del BI y la contraseña que ha registrado.

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

© 2018. Software desarrollado por MTCcode

Registre la contraseña que utilizara para ingresar al portal. Recuerde que debe ser mínimo de 8 caracteres y debe digitarla dos veces, luego presione el botón [Aceptar](#).



De esta manera habrá terminado el registro y ya puede acceder al portal del servicio médico.



Ingreso al Portal Web del Servicio Medico

Para ingresar al portal haga clic en la opción Login y digite número cedula del trabajador y la contraseña registrada. Luego presione el botón Ingresar.

Usuario:
8937006668

Contraseña:

Ingresar

MTScode © 2018, Software desarrollado por MTScode

<https://www.bavariamedica.com/login>

El sistema muestra las siguientes opciones:

Autorizaciones generadas

Envío de cuentas medicas para radicación

Estado de mis cuentas

Comprobación de derechos

Pacientes atención intrahospitalaria

Contrato y tarifas vigentes

Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias PQRS

MTScode © 2018, Software desarrollado por MTScode



Autorizaciones generadas (ASS) → Mediante esta opción puede ver las autorizaciones de servicios que se encuentran pendientes de ser atendidas.

Envío de cuentas médicas para radicación → Registro de envío de cuentas médicas para iniciar su proceso de radicación, auditoría y aprobación para pago.

Estado de mis cuentas → permite ver el estado de cuentas que se encuentran enviadas, radicadas y en proceso de aprobación.

Comprobación de derechos → utilice esta opción para validar el derecho al servicio médico que tiene cualquier beneficiario que ingresa por el servicio de urgencias de la institución.

Pacientes atención intrahospitalaria → Utilice esta opción para reportar el ingreso de un paciente remitido por el servicio médico de Bavaria y actualice los cambios de estado en el proceso de atención intrahospitalaria.

Contrato y tarifas vigentes → Utilice esta opción para consultar la vigencia del contrato suscrito con Bavaria y los valores que el servicio médico le reconocerá por cada uno de los procedimientos realizados a pacientes autorizados por Bavaria de acuerdo a la codificación CUPS.

PQRS → Registre por esta opción si tiene alguna queja, reclamo, sugerencia o petición relacionada con el servicio médico; nosotros estaremos atentos a redireccionarla a quien corresponda su trámite y le informaremos las acciones de mejora implementadas como resultado de sus observaciones.

Autorizaciones Generadas

Al seleccionar la opción **Autorizaciones generadas**, el sistema despliega las autorizaciones generadas al adscrito y que se encuentran pendientes por atender.

Bavaria Servicio Médico | Tel: 071 874321 | Mail: 314 2123014 | soporte@bavariamedica.com | M.Pelle

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS HONDA

Autorizacion	Fecha	ID	Beneficiario	Ciase
HC00019297	2011-08-30	36281068-0111	SANCHEZ SAENZ LUIS MARTIN	CONSULTAS
HC00020061	2015-02-11	14317406-0112	RENGIFO BEATRIZ	PROCEDIMIENTOS
HC00020096	2015-05-06	14317406-0112	RENGIFO BEATRIZ	PROCEDIMIENTOS
HC00020145	2015-07-08	14317406-0112	RENGIFO BEATRIZ	PROCEDIMIENTOS
HC00020243	2015-12-07	5990196-0101	LASTRA BEATRIZ	CONSULTAS
HC00020410	2016-11-01	14322666-0101	CABRERA ANCELICA MARIA	CONSULTAS
HC00020482	2017-03-14	14322666-0202	OSPINA JUAN SEBASTIAN	CONSULTAS
HC00020537	2017-08-17	5990416-0101	RICO ZORAIDA	CONSULTAS
HC00020713	2016-04-03	3046416-0192	ROMERO RODOLFO	PROCEDIMIENTOS
HC0002377	2000-01-07	5963270-01	CORTES DE SERRATO CARMEN MARINA	PROCEDIMIENTOS
HC0002780	2000-01-29	36282406-01	SEPULVEDA HINCAPIE MIRIAM CECILIA	URGENCIAS
HC0003060	2000-04-12	14315732-03	MENESES GAVRIA SANDRA VIVIANA	URGENCIAS
HC00039047	2000-09-22	14316339-03	ALGARIN BONILLA JULIAN ANDRES	HOSPITALIZACIONES
HC00012680	2002-04-01	14233096-04	SUAREZ ARAJON SEBASTIAN	URGENCIAS
HC00014598	2004-04-27	5990416-0101	RICO DE HERNANDEZ ZORAIDA	CONSULTAS

Envío de cuentas médicas para radicación

Esta transacción es utilizada para el envío de cuentas para radicar por parte de los adscritos. El sistema solicita seleccionar la sede del adscrito y la compañía a la que radica la cuenta médica para su correspondiente pago.



HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS HONDA

Selección sede: HONDA

Selección compañía: BAVARIA S.A.
CERVECERIA DEL VALLE
KOPPS COMMERCIAL SAS

Numero factura:

Fecha factura: mm/dd/yyyy

Valor factura:

Aceptar Regresar

MTScode © 2018. Software desarrollado por MTScode

Luego digite número de factura, fecha y valor de la factura y presione **Aceptar**.



HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS HONDA

Selección sede: HONDA

Selección compañía: BAVARIA S.A.

Numero factura: 45325

Fecha factura: 18/12/2018

Valor factura: 480000

Aceptar Regresar

MTScode © 2018. Software desarrollado por MTScode



El sistema genera número de envío.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://bavariamedica.com/confirmarenvio>. The page header includes 'Bavaria Servicio Medico', a phone number '(071) 4674321', a mobile number 'Móvil: 314 2123014', an email 'sgeron@bavariamedica.com', and a user profile 'M J Gerón'. The main content area displays 'HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS HONDA' and 'Envío registrado con el numero: 5'. Below this, there is a note: 'Presione IMPRIMIR para generar comprobante de envío, adjúntelo a la factura y soportes de la cuenta y envíe el paquete por correo a la siguiente dirección:'. The address listed is 'Bavaria Servicio Medico, Carrera 13 A # 34 - 55 Oficina 204, Telefono (1) 4674321, Bogota D.C.'. There are two buttons: 'Imprimir' (green) and 'Regresar' (blue). The footer contains the 'MTScode' logo and the text '© 2018. Software desarrollado por MTScode'.

Luego presione **Imprimir** para generar comprobante de envío.

The screenshot shows a print dialog box for an HP Deskjet F735 printer. The dialog includes options for 'Permitir que la aplicación cambie las preferencias de impresión' (checked), 'Orientación' (Vertical), 'Copias' (1), 'Páginas' (Todas las páginas), 'Escala' (Reducir para ajustar), 'Márgenes' (Normal), and 'Encabezados y pies de página' (Desactivados). The preview window shows the same shipment confirmation page as in the previous screenshot. The 'Imprimir' button is highlighted.

Adjunte este comprobante al sobre que contiene factura y soportes y envíelo a la dirección indicada.

Estado de mis cuentas

Al seleccionar esta opción, visualiza la trazabilidad de las cuentas enviadas para radicación, aprobación y pago.



Envío	Fecha	Factura	Valor	Radicación	Pedido(SAP)	Estado
5	2018-12-26	45326	4,550,000			Pendiente
4	2018-12-26	766543	3,450,000			Pendiente

Los estados de cada cuenta se describen a continuación:

Pendiente → Cuando realiza el envío del sobre que contiene la cuenta a la dirección indicada

Radicada → Cuando el servicio medico recibe la cuenta, le asignamos número de radicación e iniciamos el proceso de aprobación

Aceptada → Cuenta ha sido aprobada

Rechazada → Cuenta tiene alguna NO conformidad que el adscrito debe subsanar

OnBase → Cuenta ha sido enviada al sistema de pagos de Bavaria y para su referencia, aparece el número de pedido SAP asociado al número de cuenta

Comprobación de derechos

Utilice esta opción para verificar si algún paciente tiene vigente el derecho al servicio médico de Bavaria.



Bavaria Servicio Médico

☎ PBX: (57)1 4674321 📞 Móvil: 314 2103014 ✉ soporte@bavariamedica.com 👤 MIP Jefe

Digite cedula empleado ...

[Consultar](#) [Regresar](#)

 MT3code © 2018, Software desarrollado por MT3code

Luego de digitar el numero de cedula del trabajador, presione Consultar.



Bavaria Servicio Médico

☎ PBX: (57)1 4674321 📞 Móvil: 314 2103014 ✉ soporte@bavariamedica.com 👤 MIP Jefe

Digite cedula empleado ...

[Consultar](#) [Regresar](#)

ID: 10781501 Sap: 38017410
Empleado: DIAZ LUIS
Estado: RETIRADO

Beneficiarios

ID	Nombre	Fecha Nac.	Edad	Genero	Servicio medico
10781501-0101	PINTO PEDROZA LUZ ELENA	1985-05-28	33	Femenino	SI
10781501-0201	PINTO PEDROZA LUZ ELENA	1985-05-28	33	Femenino	SI
10781501-0202	DIAZ PINTO NATIAS	2014-09-10	4	Masculino	SI

 MT3code © 2018, Software desarrollado por MT3code

El sistema muestra los datos del empleado y a continuación los beneficiarios inscritos.



La columna correspondiente a Servicio Médico, indica la vigencia del servicio con SI. Si aparece NO es porque el beneficiario no tiene derecho al servicio y por tanto usted debe abstenerse de prestar servicios médicos, pues Bavaria NO reconocerá estas atenciones en salud.

Registro de pacientes en atención intrahospitalaria

Utilice esta opción para reportar el ingreso de un paciente de Bavaria al servicio de **Urgencias** de la institución o para reportar su ingreso al servicio de **Hospitalización**.

Para el caso de Urgencias, este registro es necesario para la generación de la autorización de servicios de salud (ASS), soporte básico para que posteriormente radique la cuenta por concepto de la atención de Urgencias.

El sistema despliega la lista de pacientes que actualmente se encuentran registrados en el servicio de Urgencias o están Hospitalizados.

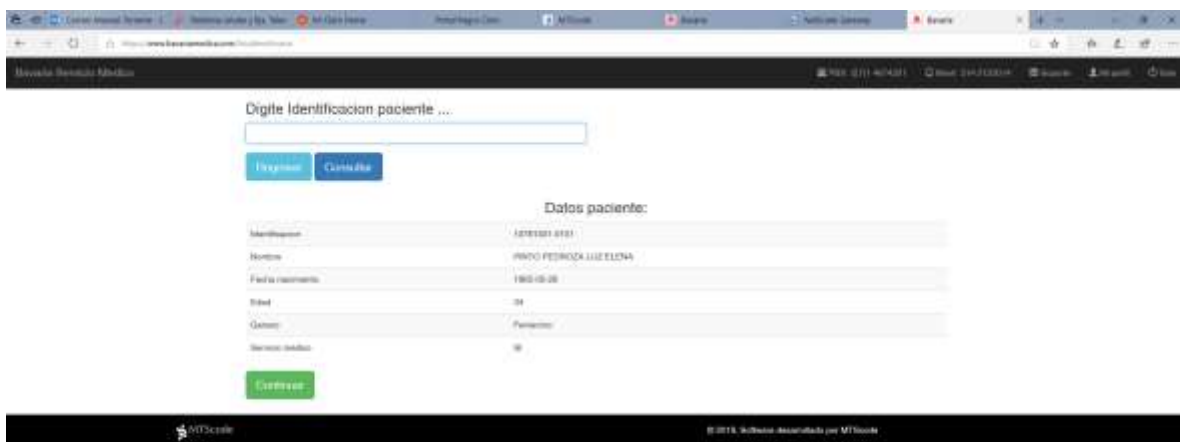


Para realizar el ingreso de un paciente presione **Nuevo registro**.

Digite número de identificación del paciente y luego presione Consultar.



Si el paciente seleccionado no tiene derecho al servicio médico, la opción de Continuar NO aparece visible y por tanto no podrá continuar con este registro.



Luego de verificar los datos del paciente presione Continuar.

Registre los datos solicitados y presione **Aceptar**.

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS HONDA
Id: 10781501-0101 Paciente: PINTO PEDROZA LUZ ELENA

Clase ingreso: Urgencias
Fecha ingreso: 2020/01/15
Hora ingreso: 10:30
Motivo de consulta: Paciente con dolor abdominal en cuadrante derecho aproximadamente 2X horas
Funcionario que registra: Erick Suarez

Registrar Aceptar

Seleccione clase de ingreso = Hospitalización o Urgencias, fecha y hora de ingreso del paciente al servicio, motivo de ingreso y nombre del funcionario que realiza el registro del ingreso en el portal.

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS HONDA
Id: 10781501-0101 Paciente: PINTO PEDROZA LUZ ELENA

Clase ingreso: Urgencias
Fecha ingreso: 2020/01/15
Hora ingreso: 10:30
Motivo de ingreso: Paciente con dolor abdominal en cuadrante derecho aproximadamente 2X horas
Funcionario que registra: Erick Suarez

Registrar Aceptar




El sistema reporta número de registro de atención intrahospitalaria y se inicia proceso de generación de la autorización de servicios correspondiente.



El sistema genera un número único de registro para cada paciente ingresado. Si la clase de ingreso es de Urgencias es necesario que, durante la observación del paciente, suba al portal los soportes de la atención recibida en formato PDF. El servicio médico en la siguiente hora hábil (horario del servicio de autorizaciones de Bavaria es de lunes a viernes de 8 am a 5 pm), iniciara la generación de la autorización de servicios correspondiente. Si la conducta al egreso del servicio de urgencias establece una hospitalización, la institución debe proceder a solicitar una nueva autorización de servicios al servicio médico de Bavaria.

Si el ingreso es al servicio de Hospitalización, debe a continuación registrar el número de la autorización de servicios generada y entregada previamente al paciente.

Al presionar Regresar el sistema retorna a la lista de pacientes en atención intrahospitalaria:

Desde esta lista y luego de presionar el icono  en el paciente respectivo, puede subir los soportes de la atención, registrar impresión diagnóstica o registrar el cierre de la atención.

Para subir los documentos que soportan la atención presione **Nuevo soporte**. Mínimo debe subir en formato PDF la epicrisis.

Para registrar impresión diagnóstica presione **Nuevo diagnóstico** y el sistema despliega la siguiente página:

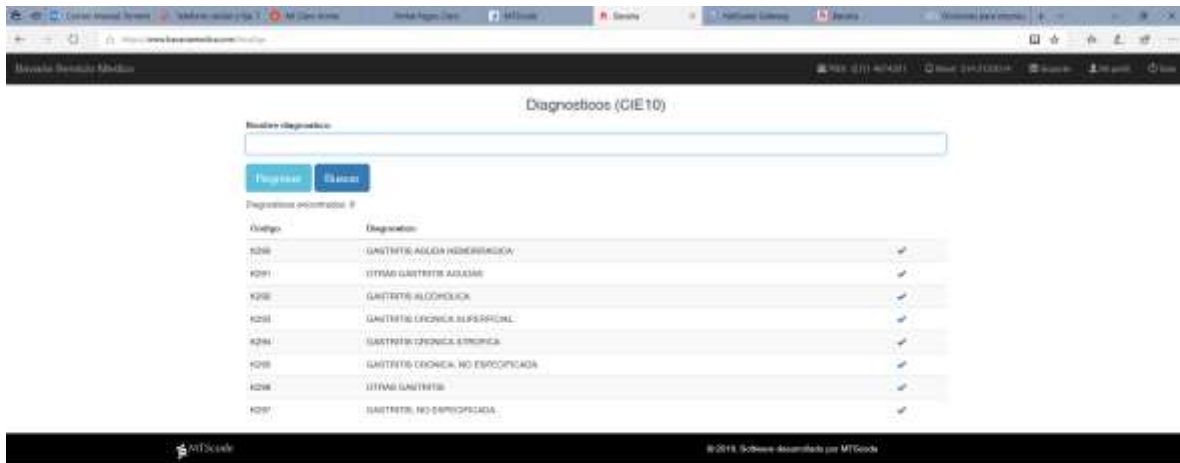


Digite parte del nombre del diagnóstico y presione **Buscar**, el sistema muestra los diagnósticos que cumplen el criterio de búsqueda digitado. Absténgase de escribir textos muy largos o demasiado cortos, pues por un lado es posible que no cargue ninguno o por el contrario cargue demasiados.




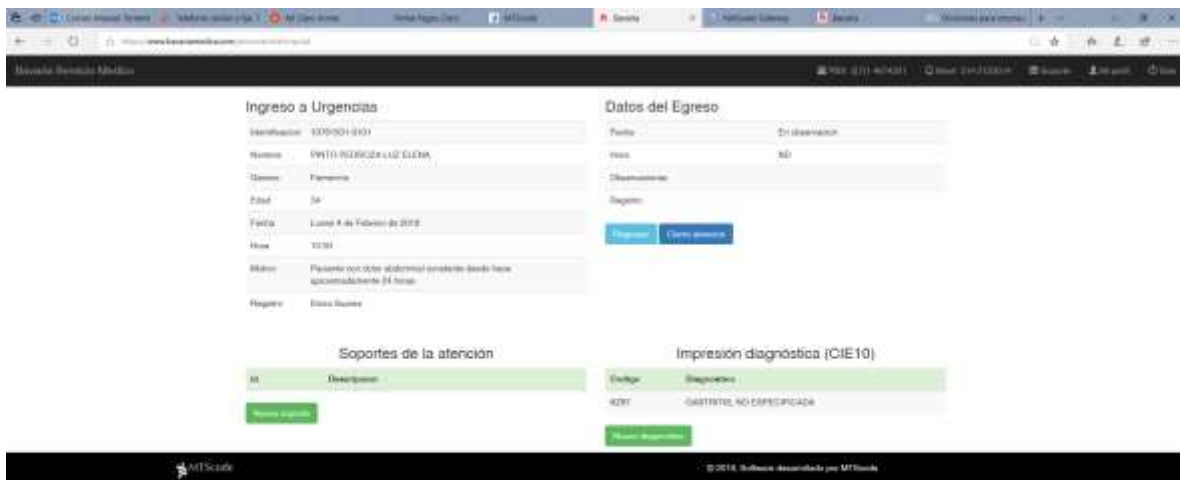
Digitamos por ejemplo gastritis y presionamos **Buscar**

El sistema nos despliega 8 diagnósticos que contienen la palabra gastritis:



Código	Descripción	Seleccionado
K200	GASTRITIS AGUDA INDETERMINADA	<input checked="" type="checkbox"/>
K201	OTRAS GASTRITIS AGUDAS	<input checked="" type="checkbox"/>
K202	GASTRITIS ALCOHÓLICA	<input checked="" type="checkbox"/>
K203	GASTRITIS CRÓNICA SUPERFICIAL	<input checked="" type="checkbox"/>
K204	GASTRITIS CRÓNICA ATRÓFICA	<input checked="" type="checkbox"/>
K205	GASTRITIS CRÓNICA NO ESPECIFICADA	<input checked="" type="checkbox"/>
K206	OTRAS GASTRITIS	<input checked="" type="checkbox"/>
K297	GASTRITIS NO ESPECIFICADA	<input checked="" type="checkbox"/>

Luego seleccionamos el diagnostico pertinente al paciente haciendo clic sobre el icono  , a manera de ejemplo, seleccionamos el ultimo diagnostico K297.



Ingreso a Urgencias

Identificación: 000-001-001
Nombre: OYITO RODRIGUEZ ALICIA ELENA
Apellido: Pineda
Edad: 34
Fecha: Lunes 4 de Febrero de 2018
Hora: 10:31
Módulo: Paciente con dolor abdominal consistente desde hace aproximadamente 24 horas
Registro: Erika Suarez

Datos del Egreso

Punto: 01 observación
Hora: 10
Observación:
Diagnóstico:
[Registrar] [Cerrar consulta]

Soportes de la atención

01 Descripción [Nueva soporte]

Impresión diagnóstica (CIE10)

Código: K297
Descripción: GASTRITIS NO ESPECIFICADA
[Registrar soporte]

De forma similar para el registro de la epicrisis, presionamos **Nuevo soporte**



Registro: 7
PINTO PEDROZA LUZ ELENA
E-mail:
Referencia:
Referencia archivo: Examinar...
Referencia del archivo no debe exceder de 100 caracteres de longitud
[Cargar archivo](#) [Registrar](#)

Debemos digitar un texto en el campo Referencia que nos permite identificar la clase de documento PDF que estamos anexando, por ejemplo: **Epicrisis de Luz Elena Pinto**; luego presionamos **Examinar** y seleccionamos la carpeta y archivo que contiene el documento PDF.



Registro: 7
PINTO PEDROZA LUZ ELENA
E-mail:
Referencia:
Referencia archivo: Examinar...
Referencia del archivo no debe exceder de 100 caracteres de longitud
[Cargar archivo](#) [Registrar](#)

Para finalizar, presionamos [Cargar archivo](#).



Ingreso a Urgencias	
Identificación	10781501-0101
Nombre	PINTO PEDROZA LUZ ELENA
Genero	Femenino
Edad	34
Fecha	Lunes 4 de Febrero de 2018
Hora	10:31
Motivo	Paciente con dolor abdominal consistente desde hace aproximadamente 24 horas
Registro	Diana Suarez

Datos del Egreso	
Fecha	Di observación
Hora	10
Observaciones	
Registro	

Soportes de la atención	
01	Examen físico
01	Examen de Luz Elena Pinto

Impresión diagnóstica (CIE10)	
Examen	Examen físico
9297	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA

Para registrar el egreso del paciente, presionamos [Cerrar atención](#).



HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS HONDA
Id: 10781501-0101 Paciente: PINTO PEDROZA LUZ ELENA

Fecha egreso	02/02/18
Hora egreso	14:30
Observaciones al egreso	Paciente estabilizado con 24 hrs de control para 5 días
Funcionario que registra	Diana Suarez

Registramos los datos del egreso, fecha, hora, observaciones y funcionario que registra la salida y presionamos [Aceptar](#).



Consideraciones generales:

- Los requisitos mínimos para un registro de egreso exitoso son: haber registrado antes la impresión diagnóstica y haber subido en formato PDF el soporte de la epicrisis del paciente atendido.
- Si la causa de ingreso fue por una hospitalización programada, debe también registrar el número de la autorización de servicios generada previamente por el servicio médico de Bavaria y que debe ser firmada por el paciente como soporte de la atención recibida.



Contrato y tarifas vigentes

Esta transacción despliega el histórico de contratos suscritos con Bavaria, detallando fechas del contrato, estado de las pólizas de responsabilidad civil y estado del contrato {Activo, En proceso, Vencido, Retirado}.

Luego se relacionan las tarifas vigentes de acuerdo con el manual único de procedimientos en salud vigente en Colombia (CUPS). La tarifa especificada para cada procedimiento es el valor que el Servicio Médico de Bavaria reconocerá al adscrito por cada atención en salud de acuerdo al CUPS realizada a los pacientes autorizados por Bavaria. Para el caso de autorizaciones de medicamentos se registrará por el vademécum pactado para cada vigencia contractual.

The screenshot displays a web interface for 'HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS HONDA'. It features a table of contracts and a section for active tariffs.

M	Ciudad	Especialidad	Servicio	Servicio	InicioPoliza	FinPoliza	InicioContrato	FinContrato	Estado
005	BANCAHOMAS - VALLECAHONDO	CLINICA HOSPITALES			2016-10-01	2017-10-01	2012-10-01	2013-11-30	VENCIDO
007	BANCAHOMAS - VALLECAHONDO	CLINICA HOSPITALES			2015-03-01	2016-03-01	2012-10-01	2013-11-30	VENCIDO

Código	Descripción	Valor

Below the tariff table is a blue button labeled 'Procesar'.

PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias)

Mediante esta opción puede radicar sus observaciones o no conformidades para con el servicio médico.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.bavariamedica.com/registroPQRS>. The page title is "PQRS" and the subtitle is "HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS HONDA". Below the title is a table with four columns: "Registro", "Fecha", "Descripción", and "Estado". Underneath the table is a text input field labeled "Descripción nueva PQRS:". Below the input field are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar". At the bottom of the page, there is a footer with the logo "MTScod" and the text "© 2018. Software desarrollado por MTScod".

Describa el motivo de su queja, petición, reclamo o sugerencia y luego presione Aceptar.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.bavariamedica.com/confirmaPQRS>. The page title is "Juliana Garcia" and the subtitle is "Solicitud ha sido registrada con el numero 9". Below the subtitle is a paragraph of text: "Solicito que me envíen instructivo acerca del proceso de actualización del contrato de servicios que se vence próximamente. A continuación direccionaremos su solicitud al personal encargado de gestionarla, luego nos comunicaremos con usted para informarle las acciones implementadas para cumplir con sus expectativas de servicio." Below the text is a button labeled "Regresar". At the bottom of the page, there is a footer with the logo "MTScod" and the text "© 2018. Software desarrollado por MTScod".

--- Llego al final del documento de ayuda ---



Estamos para ayudarle a tener la mejor experiencia de servicio, no dude en escribirnos a soporte@bavariamedica.com si tiene algún problema al utilizar el portal o si prefiere, radique una PQRS si encuentra algún aspecto que debamos mejorar o encuentra alguna insatisfacción en la relación contractual con el servicio médico de la compañía.

Gracias por su atención.